

DornerDisposition

Optimale bezetting van het wagenpark en efficiënte sturing van de productie

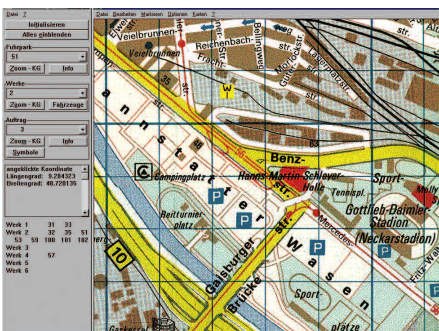
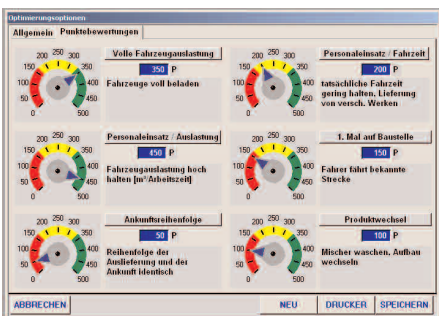
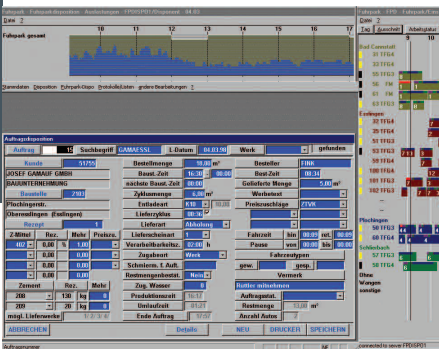
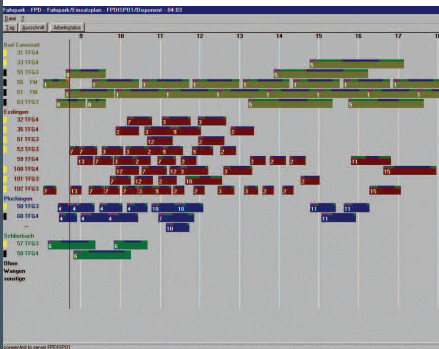
Voor de optimalisering van opdrachten en wagenpark-bezetting worden middels DornerDisposition meerdere centrales van een organisatie in één verbond geclusterd. Door middel van een dataverbinding (vaste verbinding, Internet, VPN, ...) worden de verschillende centrales met het centrale beschikbaarheidsprogramma verbonden. De opdrachten worden centraal of decentraal aangenomen. De mensen die de centrale post bemannen (planners) zien op ieder moment de actuele bezettingsgraad van alle centrales voor de huidige dag maar ook voor meerdere dagen vooruit. Ook de mensen op de verschillende centrales kunnen deze informatie bekijken. Het beschikbaarheidsprogramma berekent op basis van optimaliseringscriteria zoals afstand centrale - bouwwerk, productiekosten, personeelskosten, bezettingsgraad enz., de opdrachten en deelt deze aan de ritten toe. Gelijktijdig worden de voor de levering benodigde voertuigcapaciteiten gereserveerd. Op het moment van productie stuurt het beschikbaarheidsprogramma de rit naar het bouwwerk; de daadwerkelijke productiestart is door de mengmeester uit te voeren zodat deze te allen tijde de 'macht over het stuur' behoudt. Iedere rit wordt door het beschikbaarheidsprogramma op naleven van de geplande tijden (aankomst bouwwerk, aanvang lossen, einde lossen, aankomst centrale) bewaakt.

Afwijkingen van de geplande tijden zoals bijv. langere rijtijden en lostijden zorgen ervoor dat deze direct in de planning doorberekend worden. De weergave van de orderplanning en bezettingsgraad van de voertuigen is daarmee op ieder moment actueel.

De bewaking van de verschillende ritten wordt gevolgd door statusmeldingen die per mobilofoon, mobiele telefoon of via internet ontvangen worden. Met GPS kan iedere rit perfect gevolgd worden; statusmeldingen worden hiermee automatisch gegenereerd.

Geïntegreerde (telefoon)nummerherkenning identificeert de beller en toont de planner(s) direct de betreffende opdracht voor het aanbrengen van eventuele wijzigingen in de opdracht. Zoeken naar een opdracht behoort daarmee tot het verleden. Het is mogelijk om de inhoud van de gevoerde gesprekken bij de opdrachten op te slaan (gespreksnotering).

Ons **modern projectmanagement** begint al bij het concept van het beschikbaarheidsprogramma en begeleidt de totale projectafwikkeling. **Opleidingen** ondersteunen de planners en mengmeesters in de installatiefase. Ook bij DornerDisposition wordt support met een hoofdletter geschreven.



Technische gegevens

Overzichtelijke grafische weergave van de bezettingsgraad van het wagenpark en de centrales. Opdrachtenlijsten met een hoog informatiegehalte en eenvoudig bedienbare invoerschermen geven de planners met DornerDisposition een stuk gereedschap waarmee men de productie optimaal besturen én het wagenpark efficiënt en kostenbesparend inzetten kan.

Programma's

- _ Centraal aannemen en beheren van opdrachten
- _ Automatische planning van resources voor wagenpark en centrales
- _ Grafische weergave van centrale- en wagenparkbezetting
- _ Optimaliseringsproces voor efficiënte inzet van productie en centrales
- _ Uitwisseling van voertuigen binnen de werkgroepen
- _ Gezamenlijk gegevensbestand centrale post en centrales
- _ Koppelingen met eigen maar ook vreemde procesbesturingen
- _ Koppelingen met eigen én vreemde systemen voor laboratorium en boekhouding / administratie
- _ Telefoonnummerherkenning
- _ Gespreksnotering
- _ Beoordelingen en statistieken
- _ Historie voor documentatie van invoer en wijzigingen met betrekking tot opdrachten

Hardware

De hardware wordt volledig aan de eisen en wensen van de klant aangepast. Naargelang de eisen zijn verschillend geconfigureerde servers, lokale werkplekken op de centrales of cliënt/server oplossingen mogelijk.

Software

- _ Operatingsysteem: WIN2000 / WIN XP / WIN 2003
- _ Databaseprogramma: MS SQL server / MSDE
- _ Userinterface: ACCESS 97 / 2000 / XP / .net
- _ Software voor on-line service
- _ Antivirussoftware

Meer informatie of informatie over andere diensten en producten treft u aan op de website www.dorner.at of kunt u opvragen bij:

Dorner Electronic GmbH
A-6863 Egg · Kohlgrub 914
T +43 (0)5512 2240-0
F - 2240-46 · info@dorner.at

Wires Consulting
Höverstraat 20 · 6462 CH Kerkrade
T +31 (0)45 545 22 23 · F +31 (0)84 223 56 41
M +31 (0)6 46 15 55 06 · info@wires.nl