

Algemene leveringsvoorwaarden Wires Consulting

Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Wires Consulting goederen en diensten, van welke aard dan ook, levert aan de opdrachtgever, hierna te noemen "afnemer".
2. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
4. Indien met afnemer meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Wires Consulting gesloten overeenkomst.

Artikel 2. Overeenkomsten

1. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Wires Consulting bindend.

Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes c.q. aanbiedingen, prijslijsten, levertijden, etc. van Wires Consulting zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door afnemer aanvaard, heeft Wires Consulting het recht het aanbod binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Offertes hebben, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen.
3. Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, prospectussen, catalogi, maat- en gewichtsopgaven en promotiemateriaal, alsmede andere door Wires Consulting verstrekte gegevens binden haar niet.

Artikel 4. Wijzigingen

1. Wires Consulting behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, waarvan Wires Consulting tenminste één maand voordat de wijziging van kracht wordt melding zal maken op haar homepage.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst maar vóór het gebruikmaken van de diensten van Wires Consulting een wijziging van de prijs optreedt, zal de wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs indien dit zich voordoet binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst.
3. Overige wijzigingen in de overeenkomst met Wires Consulting en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Wires Consulting en de afnemer zijn overeengekomen.

Artikel 5. Meerwerk

1. Voor zover Wires Consulting ten behoeve van de afnemer diensten dient te leveren, uit welchen hoofde dan ook, welke niet in de overeenkomst tussen partijen zijn inbegrepen, of kosten ontstaan doordat de afnemer op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijkt of onmogelijk maakt, dan worden deze diensten en/of kosten als meerwerk beschouwd en bij afnemer extra in rekening gebracht.

Artikel 6. Levering

1. Onder levering wordt verstaan het uitbrengen van advies, het leveren van de afgesproken materialen en documenten en het leveren van overeengekomen aanvullende diensten, onverminderd het bepaalde in artikel 5.
2. Opgegeven termijnen waarbinnen zaken moeten zijn geleverd c.q. diensten moeten zijn geleverd, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering van zaken en/of diensten dient Wires Consulting derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
3. Bij levering in gedeelten of wanneer diensten in gedeelten worden geleverd, wordt elke fase als een afzonderlijke transactie beschouwd. Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de afnemer op het moment van aflevering.
4. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan afnemer te leveren dan wel de te leveren diensten uit te voeren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de afnemer, behoudt Wires Consulting zich het recht voor de zaken voor rekening en risico van afnemer aan te houden tot levering mogelijk is. Wires Consulting stelt afnemer schriftelijk in kennis van de verrichte actie en/of de belemmering in de uitvoering van de te leveren diensten en stelt daarbij tevens een redelijke termijn voor waarop afnemer Wires Consulting in staat moet stellen de zaken te leveren en/of de diensten te hervatten.
5. Indien afnemer ook na verloop van de door Wires Consulting gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is afnemer door het enkele verloop van één (1) maand, gerekend vanaf de datum van opschorting c.q. belemmering in de uitvoering van de te leveren diensten, in verzuim en heeft Wires Consulting het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en interesten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
6. Het voorafgaande laat de verplichting van afnemer onverlet om de bedongen prijs, alsmede eventuele opslagkosten, verdragingskosten en/of andere kosten, te voldoen.
7. Wires Consulting is bevoegd om ter zake van de nakoming van financiële verplichtingen van afnemer vooruitbetaling of zekerheid van hem te verlangen, alvorens met de levering een aanvang te maken.

Artikel 7: Voortgang levering

1. Wanneer de leveringen van zaken en/of diensten, door oorzaken buiten de schuld van Wires Consulting, niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is Wires Consulting gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten, waaronder begrepen voorrijkosten, aan afnemer in rekening te brengen.
2. Alle onkosten welke door Wires Consulting worden gemaakt ten verzoeken van afnemer komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat Wires Consulting toegang krijgt tot de plaats(en) waar de diensten geleverd / uitgevoerd dienen te worden.
4. Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat op de plaats van uitvoering der diensten de voor het werk benodigde energie(aansluitingen) aanwezig zijn.

Artikel 8: Reclames

1. Afnemer is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de zaken c.q. (aanvang van) levering van de diensten tot controle ervan over te gaan. Indien afnemer zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient afnemer Wires Consulting binnen 24 uur hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan Wires Consulting. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken of (aanvang van) uitvoering van de diensten aan Wires Consulting te worden gemeld.
2. Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Wires Consulting kenbaar is gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de diensten geacht goed te zijn uitgevoerd.
3. Reclames schorten de betalingsverplichting van afnemer niet op.
4. Wires Consulting dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
5. Indien retourzending van geleverde zaken noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Wires Consulting indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
6. In geval van terecht reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 9.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en garantie

1. Wires Consulting kwijt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, die het gevolg is van haar handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid en/of opzet is te wijten. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden of andere derden die Wires Consulting inschakelt.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Wires Consulting uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken c.q. de uitgevoerde / uit te voeren diensten.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is Wires Consulting nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door Wires Consulting gesloten verzekering.
4. Wires Consulting staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
5. Zo door Wires Consulting geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.
6. Afnemer verliest diens rechten jegens Wires Consulting en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Wires Consulting tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van Wires Consulting strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de afgeleverde zaken en/of diensten door afnemer;
 - B. voormelde schade is ontstaan doordat afnemer niet conform de door Wires Consulting gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
 - C. voormelde schade is ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens, materialen informatiedragers e.d. die door of namens afnemer aan Wires Consulting zijn verschaft en/of voorgeschreven.

Artikel 10. Betaling

1. Alle vermelde en overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling geschiedt volgens de door Wires Consulting vastgestelde termijnen en na toezending van een factuur.
3. Betaling dient binnen 8 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn of een gezamenlijk overeengekomen termijn niet volledig is betaald:
 - A. zal afnemer aan Wires Consulting een verpagingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 1% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt.
 - B. zal afnemer, na daartoe door Wires Consulting te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de verpagingsrente met een absoluut minimum van euro 135,00.
5. Ter keuze van Wires Consulting kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
6. Indien afnemer niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Wires Consulting bevoegd de nakoming van de jegens afnemer aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Wires Consulting het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van afnemer te twijfelen.
7. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van de opeisbare factuur die het langst openstaat, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.A. Indien afnemer, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Wires Consulting heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet afnemer af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en).
- 8.B. Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien afnemer surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard danwel de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.
- 8.C. Het bepaalde onder sub B van dit lid is niet van toepassing ingeval afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 11. Voorbehoud van eigendom en rechten

1. Alle aan de afnemer geleverde zaken en diensten blijven eigendom van Wires Consulting totdat alle bedragen, die afnemer verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken en diensten of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 10.4, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Wires Consulting zijn voldaan.
2. Rechten worden aan afnemer steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat afnemer de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 12. Rechten van intellectuele eigendommen

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de programmatuur, apparatuur en andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Wires Consulting of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afnemer verkrijgt, nadat aan alle betalingsverplichtingen jegens Wires Consulting zijn voldaan, een niet exclusief gebruiksrecht op de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken. Het gebruiksrecht is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wires Consulting niet aan derden overdraagbaar.

Artikel 13. Geheimhouding en beveiliging

1. Wires Consulting zal zich inspannen om zodanige maatregelen te treffen dat geheimhouding wordt betracht met betrekking tot gegevens van de afnemer, waarvan duidelijk is dat de afnemer met betrekking tot deze gegevens geheimhouding wenst.

2. Wires Consulting zal zich inspannen om de levering van haar dienst zo goed en zorgvuldig te laten plaatsvinden, met inachtneming van de haar ter dienst staande technische middelen. Wires Consulting staat niet garant voor de aan haar geleverde diensten van derden.

Artikel 14: Overmacht

1. In geval nakoming van datgene waartoe Wires Consulting krachtens de met afnemer gesloten overeenkomst is gehouden, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van Wires Consulting, of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door Wires Consulting ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van Wires Consulting, is Wires Consulting gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens afnemer gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is afnemer gehouden aan diens verplichtingen jegens Wires Consulting tot aan dat moment te voldoen.

2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door personeel of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen; internetverstoringen; stroomuitval of -storing alsmede wegens onderhoud aan apparatuur en/of software, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij Wires Consulting, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

Artikel 15. Ontbinding

1. Wires Consulting is ten alle tijde gerechtigd, voor zover op enig moment mocht blijken dat de afnemer valse of verkeerde gegevens heeft doorgegeven, dan wel dat blijkt dat de afnemer de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel deze - indien de ernst van het geval dit rechtvaardigt - te ontbinden. Gedurende de tijd van opschorting blijft de afnemer gehouden te betalen.

2. Onverminderd het overigens bepaalde wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst op het tijdstip, waarop de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard,, de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

3. Tussentijdse ontbinding door de afnemer is niet mogelijk, tenzij Wires Consulting al meer dan een maand niet in staat is levering van de diensten te verzorgen wegens faillissement.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. De overeenkomst tussen Wires Consulting en de afnemer wordt beheerst door Nederlands recht.

2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Wires Consulting de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Wires Consulting gevestigd is, tenzij de Kantonrechter ter zake bevoegd is.

3. In geval afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen 1 maand nadat Wires Consulting aan afnemer kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, afnemer kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.